

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		Metas		4to trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible a través del fortalecimiento del desarrollo y ordenamiento municipal bajo los criterios de sostenibilidad y resiliencia.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
6 direcciones del Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda, controladas respecto al cumplimiento de sus objetivos institucionales y prevención de riesgos de corrupción	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Formato FR-03 entregado al órgano superior de fiscalización en tiempo y forma	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Controlar las actividades ejecutadas, dentro del elemento ambiente de control.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Controlar las actividades ejecutadas, dentro del elemento administración de riesgos.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Controlar las acciones ejecutadas dentro del elemento de actividades de control.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Controlar las actividades ejecutadas, dentro del elemento de información y comunicación del IMDUyV.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Controlar las actividades ejecutadas, dentro del elemento de supervisión.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento y reporte de procedimientos de responsabilidades administrativas.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE LICENCIAS Y CONTROL URBANO

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		Metas		4to trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
Contribuir a fortalecer el desarrollo y ordenamiento en el municipio bajo criterios de sostenibilidad y resiliencia.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Comunidades del municipio con atención del Programa Municipal de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial respecto de la compatibilidad del uso de suelo, lo que permite un desarrollo urbano ordenado y sostenible	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Correcta regulación del ordenamiento territorial mediante la expedición eficiente de licencias de uso de suelo en sus diversas modalidades, contribuyendo al desarrollo ordenado y sostenible del municipio en cumplimiento de la normativa en materia de desarrollo urbano y ordenamiento territorial garantizado.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar licencias de uso de suelo en sus diferentes modalidades (comerciales, servicios, segregados e industriales), conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar constancias de uso de suelo, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar constancias de electrificación, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Revisar, verificar y en su caso dictaminar el derecho de preferencia municipal, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Notificaciones a los establecimientos que ejerzan una actividad económica en el municipio de Tizayuca, con el fin de regularizar la situación actual en cuanto al aprovechamiento del uso de suelo	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Regulación del ordenamiento territorial mediante la expedición eficiente de autorizaciones de acciones urbanas de bajo y gran impacto urbano, contribuyendo al desarrollo ordenado y sostenible del municipio en cumplimiento de la normativa en materia de desarrollo urbano y ordenamiento territorial, garantizado	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar tramites de acciones urbanas conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la normatividad en materia para expedir licencias de uso de suelo con fines habitacionales.	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Integrar un sistema de seguimiento y control de asentamientos humanos y los destinos del uso del suelo que faciliten la toma de decisiones estratégicas del instituto y las áreas competentes.	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS.

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		4to trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible a través del fortalecimiento del desarrollo y ordenamiento municipal bajo los criterios de sostenibilidad y resiliencia	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Brindar a las comunidades certeza jurídica mediante la regularización de los asentamientos susceptibles en el municipio	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Proliferación de asentamientos irregulares a través de la venta de lotes contenida.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Recorridos de parcelas y/o predios con lotificación y/o construcciones, así como el retiro de publicidad con información de venta de terrenos y lotes	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Regularización y escrituración de asentamientos susceptibles implementando la promoción del trámite realizado	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Entrega de invitaciones relativas al Programa de Vivienda Progresiva	%	Acendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Entrega de escrituras relativas al Programa de Vivienda Progresiva	%	Acendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Colaboración del trámite de regularización de asentamientos con el INSUS	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento de asuntos Jurídicos internos atendidos	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Realización del procedimiento de devoluciones de recurso monetario a la ciudadanía afectada por procesos administrativos	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Elaboración de contratos y convenios jurídico administrativos	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Interposición de denuncias por delitos cometidos por fraccionadores	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Implementación de procedimientos archivísticos de acuerdo a la normativa aplicada	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Control de entradas y salidas de documentación de archivo	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		4to trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible que permita el desarrollo y ordenamiento en el municipio bajo criterios sostenibilidad y resiliencia.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Unidades administrativas con gestión adecuada de los recursos financieros, humanos y materiales lo que permite el cumplimiento de los objetivos institucionales, colaborando además en la rendición de cuentas y la transparencia en el uso de los recursos públicos.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Lineamientos establecidos en la normatividad de armonización contable, cumplidos.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Cumplimiento en la entrega del reporte analítico de ingresos	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Cumplimiento en la entrega del reporte analítico de egresos	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Presencia de entrega de informe del manejo responsable de los recursos humanos, materiales así como de los bienes muebles e inmuebles del instituto	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Adecuado reporte de los procesos de adquisiciones de bienes y servicios	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Cumplimiento del control y registro de los movimientos del personal del Instituto	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Presencia de reporte de acciones y actividades de Mantenimiento de bienes materiales	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		4to trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible a través del fortalecimiento del desarrollo y ordenamiento municipal bajo los criterios de sostenibilidad y resiliencia	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Ejecutar acciones para el cumplimiento de las estrategias establecidas dentro del Programa de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial del municipio de Tizayuca, Hidalgo, que vulnera a la población y comunidades que integran el municipio.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Llevar a cabo la recepción, seguimiento y autorización a solicitudes de las Unidades Administrativas del Instituto, de personas físicas y morales y de la Administración	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Autorización y firma de Licencias de Uso de Suelo y Licencias de Acciones Urbanas remitidas por la Dirección de Licencias y Control Urbano	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Autorización y firma de cartas de Instrucción a Notarías Públicas y oficinas de instrucción dirigidas a Catastro, para llevar a cabo trámites de escrituración de inmuebles	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Atención y seguimiento de solicitudes para la firma de Juntas de Gobierno en las que se someten a aprobación actividades, acciones, normativas relacionadas con el IMDUyV	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Atención y seguimiento a solicitudes de dependencias públicas, personas morales y ciudadanía en general	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Llevar a cabo la gestión proactiva de la comunicación interna y externa a través de la vinculación institucional y social entre el IMDUyV, las personas servidoras públicas y la población en general y supervisión de las Tic's	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Ejecución de estrategias de comunicación, difusión interna y externa de información relacionadas con el instituto para garantizar la percepción pública.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Supervisión y publicación de información en materia de transparencia.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Supervisión y vigilancia para mejorar la continuidad de los servicios de TIC'S	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento y administración de los sistemas informáticos de respaldo del Instituto.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.**

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		4to trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Mejorar la toma de decisiones gubernamentales mediante la implementación efectiva de estrategias basadas en datos, lo que se reflejará en un aumento de la eficiencia en la ejecución de proyectos estratégicos y utilización de información geográfica y estadística en cuanto a la gestión municipal.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Fortalecer la capacidad de análisis de datos y la implementación de estrategias efectivas, lo que se traducirá en una reducción del tiempo de respuesta en la toma de decisiones gubernamentales.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Gestionar la elaboración, coordinación y revisión de instrumentos de planeación municipal, asegurando la integración y actualización de información relevante, así como la administración de bases de datos y estadísticas que respalden una toma de decisiones informada y efectiva	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento al avance de los instrumentos de planeación municipal	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Elaboración del esquema de capacitación en instrumentos de planeación municipal.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento a las plataformas de toma de decisiones incorporadas en el año 2024.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Soporte y/o actualización de la plataforma de digitalización de trámites de acciones urbanas.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Desarrollar un anteproyecto para la potencial conformación de una unidad que gestione, sistematice y ponga a disposición la información estadística municipal, incluyendo bases de datos y herramientas analíticas, con el fin de fortalecer la toma de decisiones y el desarrollo de políticas públicas	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Propuesta de estructura organizacional para el CEMTIZ.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Toma de capacitaciones relacionadas con las futuras funciones del CEMTIZ.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Articulación de procesos para la sistematización de la información municipal.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Elaborar anteproyectos de intervenciones estratégicas en el municipio, gestionando la información necesaria y analizando datos relevantes que permitan identificar necesidades y oportunidades, con el objetivo de proponer soluciones efectivas que impulsen el desarrollo integral municipal.	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Elaboración de anteproyectos sobre intervenciones estratégicas realizadas.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%