

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | Metas | | 4to trimestre | | Semaforización | | |
|--|-------------------|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|---------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | cumplimiento | | |
| Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible a través del fortalecimiento del desarrollo y ordenamiento municipal bajo los criterios de sostenibilidad y resiliencia. | % | Ascendente | Anual | % | ND | 2025 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| 6 direcciones del Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda, controladas respecto al cumplimiento de sus objetivos institucionales y prevención de riesgos de corrupción | % | Ascendente | Anual | % | ND | 2025 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Formato FR-03 entregado al órgano superior de fiscalización en tiempo y forma | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Controlar las actividades ejecutadas, dentro del elemento ambiente de control. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |
| Controlar las actividades ejecutadas, dentro del elemento administración de riesgos. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Controlar las acciones ejecutadas dentro del elemento de actividades de control. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Controlar las actividades ejecutadas, dentro del elemento de información y comunicación del IMDUyV. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Controlar las actividades ejecutadas, dentro del elemento de supervisión. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Seguimiento y reporte de procedimientos de responsabilidades administrativas. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-100% | 31%-79% | 0%-30% |

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE LICENCIAS Y CONTROL URBANO**

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | Metas | | actividades | % | cumplimiento | 4to trimestre | Semaforización |
|---|-------------------|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|-------------|---------|--------------|---------------|----------------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | | | | | |
| Contribuir a fortalecer el desarrollo y ordenamiento en el municipio bajo criterios de sostenibilidad y resiliencia. | % | Ascendente | Anual | % | ND | 2025 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Comunidades del municipio con atención del Programa Municipal de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial respecto de la compatibilidad del uso de suelo, lo que permite un desarrollo urbano ordenado y sostenible | % | Ascendente | Anual | % | ND | 2025 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Correcta regulación del ordenamiento territorial mediante la expedición eficiente de licencias de uso de suelo en sus diversas modalidades, contribuyendo al desarrollo ordenado y sostenible del municipio en cumplimiento de la normativa en materia de desarrollo urbano y ordenamiento territorial garantizado. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Revisar, verificar y en su caso autorizar licencias de uso de suelo en sus diferentes modalidades (comerciales, servicios, segregados e industriales), conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Revisar, verificar y en su caso autorizar constancias de uso de suelo, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Revisar, verificar y en su caso autorizar constancias de electrificación, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------|------------|---|----|------|---|---|---|---------|----------|---------|--------|
| Revisar, verificar y en su caso dictaminar el derecho de preferencia municipal, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Notificaciones a los establecimientos que ejerzan una actividad económica en el municipio de Tizayuca, con el fin de regularizar la situación actual en cuanto al aprovechamiento del uso de suelo | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Regulación del ordenamiento territorial mediante la expedición eficiente de autorizaciones de acciones urbanas de bajo y gran impacto urbano, contribuyendo al desarrollo ordenado y sostenible del municipio en cumplimiento de la normativa en materia de desarrollo urbano y ordenamiento territorial, garantizado | % | Ascendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Revisar, verificar y en su caso autorizar trámites de acciones urbanas conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable. | % | Ascendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la normatividad en materia para expedir licencias de uso de suelo con fines habitacionales. | % | Ascendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Integrar un sistema de seguimiento y control de asentamientos humanos y los destinos del uso del suelo que faciliten la toma de decisiones estratégicas del instituto y las áreas competentes. | % | Ascendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS.**

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | 4to trimestre | | Semaforización | | |
|--|-------------------|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|---------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | cumplimiento | | |
| Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible a través del fortalecimiento del desarrollo y ordenamiento municipal bajo los criterios de sostenibilidad y resiliencia | % | Ascendente | Anual | % | ND | 2025 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Brindar a las comunidades certeza jurídica mediante la regularización de los asentamientos susceptibles en el municipio | % | Ascendente | Anual | % | ND | 2025 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Proliferación de asentamientos irregulares a través de la venta de lotes contenida. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Recorridos de parcelas y/o predios con lotificación y/o construcciones, así como el retiro de publicidad con información de venta de terrenos y lotes | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Regularización y escrituración de asentamientos susceptibles implementando la promoción del trámite realizado | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Entrega de invitaciones relativas al Programa de Vivienda Progresiva | % | Acendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Entrega de escrituras relativas al Programa de Vivienda Progresiva | % | Acendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------------|------------|---|----|------|---|---|---|---------|----------|---------|--------|
| Colaboración del trámite de regularización de asentamientos con el INSUS | % | Ascendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Seguimiento de asuntos Jurídicos internos atendidos | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Realización del procedimiento de devoluciones de recurso monetario a la ciudadanía afectada por procesos administrativos | % | Ascendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Elaboración de contratos y convenios jurídico administrativos | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Interposición de denuncias por delitos cometidos por fraccionadores | % | Ascendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Implementación de procedimientos archivísticos de acuerdo a la normativa aplicada | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Control de entradas y salidas de documentación de archivo | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |

**FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN**

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | 4to trimestre | | Semaforización | | |
|---|-------------------|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|---------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | cumplimiento | | |
| Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible que permita el desarrollo y ordenamiento en el municipio bajo criterios sostenibilidad y resiliencia. | % | Ascendente | Anual | % | ND | 2025 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Unidades administrativas con gestión adecuada de los recursos financieros, humanos y materiales lo que permite el cumplimiento de los objetivos institucionales, colaborando además en la rendición de cuentas y la transparencia en el uso de los recursos públicos. | % | Ascendente | Anual | % | ND | 2025 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Lineamientos establecidos en la normatividad de armonización contable, cumplidos. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Cumplimiento en la entrega del reporte analítico de ingresos | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Cumplimiento en la entrega del reporte analítico de egresos | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|------------|------------|---|----|------|---|---|---|---------|----------|---------|--------|
| Presencia de entrega de informe del manejo responsable de los recursos humanos, materiales así como de los bienes muebles e inmuebles del instituto | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Adecuado reporte de los procesos de adquisiciones de bienes y servicios | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Cumplimiento del control y registro de los movimientos del personal del Instituto | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Presencia de reporte de acciones y actividades de Mantenimiento de bienes materiales | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | 4to trimestre | | Semaforización | | |
|--|-------------------|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|---------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | cumplimiento | | |
| Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible a través del fortalecimiento del desarrollo y ordenamiento municipal bajo los criterios de sostenibilidad y resiliencia | % | Ascendente | Anual | % | ND | 2025 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Ejecutar acciones para el cumplimiento de las estrategias establecidas dentro del Programa de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial del municipio de Tizayuca, Hidalgo, que vulnera a la población y comunidades que integran el municipio. | % | Ascendente | Anual | % | ND | 2025 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Llevar a cabo la recepción, seguimiento y autorización a solicitudes de las Unidades Administrativas del Instituto, de personas físicas y morales y de la Administración | % | Ascendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Autorización y firma de Licencias de Uso de Suelo y Licencias de Acciones Urbanas remitidas por la Dirección de Licencias y Control Urbano | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Autorización y firma de cartas de Instrucción a Notarías Públicas y oficios de instrucción dirigidas a Catastro, para llevar a cabo trámites de escrituración de inmuebles | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Atención y seguimiento de solicitudes para la firma de Juntas de Gobierno en las que se someten a aprobación actividades, acciones, normativas relacionadas con el IMDUyV | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------------|------------|---|----|------|---|---|---|---------|----------|---------|--------|
| Atención y seguimiento a solicitudes de dependencias públicas, personas morales y ciudadanía en general | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Llevar a cabo la gestión proactiva de la comunicación interna y externa a través de la vinculación institucional y social entre el IMDUyV, las personas servidoras públicas y la población en general y supervisión de las Tic's | % | Ascendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Ejecución de estrategias de comunicación, difusión interna y externa de información relacionadas con el instituto para garantizar la percepción pública. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Supervisión y publicación de información en materia de transparencia. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Supervisión y vigilancia para mejorar la continuidad de los servicios de TIC'S | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Seguimiento y administración de los sistemas informáticos de respaldo del Instituto. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.

| Nombre del indicador | Método de cálculo | Sentido esperado | Frecuencia medición | Unidad de medida | Línea base | | metas | | 4to trimestre | | Semaforización | | |
|---|-------------------|------------------|---------------------|------------------|------------|------|----------------|--------------|---------------|---------|----------------|---------|--------|
| | | | | | valor | año | Meta del ciclo | Meta del año | actividades | % | cumplimiento | | |
| Mejorar la toma de decisiones gubernamentales mediante la implementación efectiva de estrategias basadas en datos, lo que se reflejará en un aumento de la eficiencia en la ejecución de proyectos estratégicos y utilización de información geográfica y estadística en cuanto a la gestión municipal. | % | Ascendente | Anual | % | ND | 2025 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Fortalecer la capacidad de análisis de datos y la implementación de estrategias efectivas, lo que se traducirá en una reducción del tiempo de respuesta en la toma de decisiones gubernamentales. | % | Ascendente | Anual | % | ND | 2025 | 1 | 1 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Gestionar la elaboración, coordinación y revisión de instrumentos de planeación municipal, asegurando la integración y actualización de información relevante, así como la administración de bases de datos y estadísticas que respalden una toma de decisiones informada y efectiva | % | Ascendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Seguimiento al avance de los instrumentos de planeación municipal | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Elaboración del esquema de capacitación en instrumentos de planeación municipal. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Seguimiento a las plataformas de toma de decisiones incorporadas en el año 2024. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Soporte y/o actualización de la plataforma de digitalización de trámites de acciones urbanas. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |

| | | | | | | | | | | | | | |
|--|---|------------|------------|---|----|------|---|---|---|---------|----------|---------|--------|
| Desarrollar un anteproyecto para la potencial conformación de una unidad que gestione, sistematice y ponga a disposición la información estadística municipal, incluyendo bases de datos y herramientas analíticas, con el fin de fortalecer la toma de decisiones y el desarrollo de políticas públicas | % | Ascendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Propuesta de estructura organizacional para el CEMTIZ. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Toma de capacitaciones relacionadas con las futuras funciones del CEMTIZ. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Articulación de procesos para la sistematización de la información municipal. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Elaborar anteproyectos de intervenciones estratégicas en el municipio, gestionando la información necesaria y analizando datos relevantes que permitan identificar necesidades y oportunidades, con el objetivo de proponer soluciones efectivas que impulsen el desarrollo integral municipal. | % | Ascendente | Semestral | % | ND | 2025 | 1 | 2 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |
| Elaboración de anteproyectos sobre intervenciones estratégicas realizadas. | % | Ascendente | Trimestral | % | ND | 2025 | 1 | 4 | 1 | 100.00% | 80%-110% | 31%-79% | 0%-30% |