

INFORME DE LAS ACTIVIDADES
IMPLEMENTADAS DENTRO DEL
COMPONENTE DE ACTIVIDADES DE
CONTROL DEL TERCER TRIMESTRE QUE
CORRESPONDE DEL MES DE JULIO AL MES
DE SEPTIEMBRE DEL EJERCICIO FISCAL
2025

ÓRGANO INTERNO DE CONTROL





MARCO LEGAL

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos: artículo 134.
- Ley General de Contabilidad Gubernamental: artículos 54, 61, fracc. Il inciso b),
 64 y 79.
- Constitución Política del Estado de Hidalgo: Artículo 108, 56 fracc. XXXI y 144 fracc. II.
- Ley de Planeación y Prospectiva del Estado de Hidalgo: Artículo 40.
- Ley de Presupuesto y Contabilidad Gubernamental del Estado de Hidalgo Art.
 5 fracc. IV inciso a), b), y C), art. 16 fracc. I, II, III, y IV, art. 25 fracc. I, art. 46, art.
 93, 94, 95, 96, 98 y 102.
- Ley de Transparencia y acceso a la Información Pública Gubernamental para el Estado de Hidalgo: Art. 69 fracc. IV, V y VI.

INTRODUCCIÓN

En cumplimiento con lo establecido en el marco normativo aplicable en materia de control interno y responsabilidades administrativas, el Órgano Interno de Control del Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda presenta el Informe de las Actividades Implementadas dentro del Componente de Actividades de Control correspondiente al tercer trimestre del ejercicio fiscal 2025, comprendido entre los meses de julio, agosto y septiembre.

El presente informe tiene como finalidad dar a conocer las acciones emprendidas por el OIC para garantizar la transparencia, la rendición de cuentas, el cumplimiento normativo y la mejora continua en la operación institucional. A través de diversas actividades de control, se buscó verificar el cumplimiento de obligaciones legales, supervisar procesos internos, dar seguimiento a los informes administrativos y fomentar prácticas orientadas a fortalecer la eficiencia en la gestión pública.



MARCH CORAM

- and of our control of an expension of the first special and the special specia
- ल रिताम सेट के हमा वेलाई इन्योविका निवारित कर एन हाइन व १९६५ व १९६५ । इ.स. १९६५ । इ.स. १९६५ । इ.स. १९६५ । इ.स. विकास स्थापना
- Constitution real real real real results as a constitution of the constitution of the constitution of the constitution.
 - THE STATE OF STATE OF THE STATE OF STAT
- A property of the first of the property of the
- ෙනවා දුන්ව විශාගය වන වේදා ජන ප්රදේශයේ අතා වෙන විශාගේ අත් වෙනවා දුන වූ . ඇත. වෙනව දින්ව දුන්ව දුන්ව දුන්ව දුන්ව අත් නොවේදා දේණණණ්ඩුල වර්න සිට අදුල්දු දුන්ව දුන්ව දුන්ව සිට වෙනවා සිට සිට දුන්ව දුන්ව දුන්ව දුන්ව දුන්ව දුන්ව ද

Aður að skrirs

au office in authorized the subject of the contract of the con

(1) できないのでは、15年のできない。 できないできない。 「した」ではないは、20年のできないできない。 「した」では、10年のできない。 またがりあればない。 またがりあればないできない。 「した」では、20年のできない。 「した」では、20年のできない、20年のできない。 「した」では、20年のできない。 「した」では、20年のできない。 「した」では、20年のできない。 「した」では、20年のできない。これに、20年のできないからい。 「した」では、20年のできない。これに、20年のできない。これに、20年のできない、20年のできない。これに、20年のできない。これに、20年のできない、20年のできない。これに、20年のできない。これに、20年のできない、20年のできない。これに、20年のできない、20年のできない。これに、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年のできない、20年の



Entre las acciones realizadas en este trimestre destacan: la organización de mesas de trabajo con las unidades administrativas para la revisión de aspectos susceptibles de mejora en los informes trimestrales; la aplicación de encuestas de satisfacción ciudadana como mecanismo de retroalimentación directa sobre la atención brindada; la supervisión del cumplimiento en la presentación de declaraciones patrimoniales y de intereses; la revisión y seguimiento de los informes mensuales presentados por las direcciones del Instituto; así como el control y supervisión del registro de asistencia mediante el sistema de checador de huella digital, verificando entradas, salidas, faltas y retardos del personal.

Cada una de estas actividades fue documentada y acompañada de mecanismos de seguimiento que aseguran la atención a las observaciones detectadas, la implementación de medidas correctivas cuando así se requirió y la consolidación de prácticas de control interno. Con ello, se fortalecen los principios de legalidad, eficiencia, disciplina y orden administrativo que rigen el quehacer institucional.

El presente documento constituye una herramienta de análisis y rendición de cuentas que refleja el compromiso del Órgano Interno de Control con la vigilancia permanente del cumplimiento normativo y con la consolidación de una cultura de integridad y mejora continua dentro del Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda.



The notional property of the state of the st

The proventer decumental interestings are a firmer or the provent of the proventer and the contract of the proventer and the contract of the proventer and t



1. Mesas de trabajo para revisión de aspectos susceptibles de mejora en los informes trimestrales

Durante el mes de agosto del presente ejercicio fiscal, este Órgano Interno de Control del Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda llevó a cabo una serie de mesas de trabajo con las cinco unidades administrativas que integran la estructura institucional. Estas sesiones se realizaron con el propósito de fortalecer los procesos de planeación, ejecución y reporte de actividades, enfocándose principalmente en la identificación y análisis de aquellos aspectos susceptibles de mejora detectados en los informes presentados durante la tercera entrega trimestral.

El desarrollo de estas mesas de trabajo permitió generar un espacio de diálogo y colaboración entre el OIC y las unidades administrativas, donde se expusieron de manera clara las observaciones detectadas en los documentos previamente entregados. Asimismo, se brindó la orientación necesaria para que cada área pudiera corregir, complementar o clarificar la información presentada en sus reportes, asegurando con ello una mayor calidad, consistencia y transparencia en la rendición de cuentas.

Como producto de estas sesiones, se elaboraron minutas de trabajo individualizadas para cada unidad administrativa. En dichos documentos quedaron registradas de manera puntual las observaciones emitidas por el Órgano Interno de Control, así como los compromisos específicos adquiridos por cada área para dar atención a las recomendaciones formuladas. Este ejercicio no solo permitió documentar los acuerdos alcanzados, sino también establecer un mecanismo formal de seguimiento que garantiza el cumplimiento de los compromisos asumidos por las partes.

Cabe destacar que las minutas fueron debidamente firmadas por los servidores públicos participantes, lo que otorgó validez y formalidad al proceso. Dichas evidencias documentales se conservaron en los archivos del OIC como parte de



 All site de fraheije peru revision de acquerre contequides de epigea en les interroys him atrales

to any property of the second of the second

Elementario de la compositione de la composition de la composition

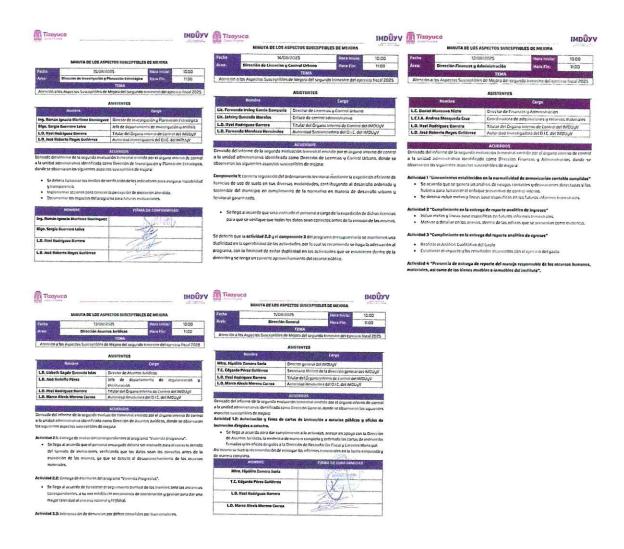
An de l'entre la commencia de l'entre l'entre

THE PARTY AND THE WARREST AND THE PARTY AND



las actividades de control implementadas en el trimestre, sirviendo además como insumo para futuras evaluaciones y verificaciones.

Con la implementación de estas mesas de trabajo, se dio cumplimiento puntual a las actividades de control calendarizadas para el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2025. Asimismo, se fortaleció la cultura de mejora continua dentro de las unidades administrativas, generando un impacto positivo en la eficiencia institucional y en la correcta integración de los informes trimestrales.

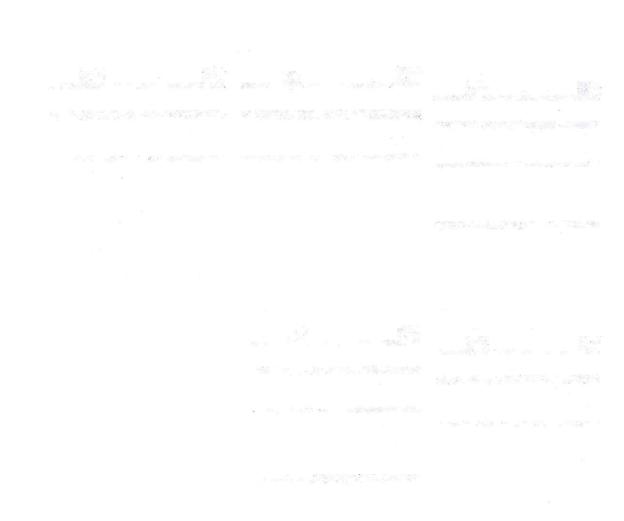




TELEST OF

്ട് വിവരം വിവരം വിവര് വിവര്യ പ്രത്യായില് വിവര്യ വിവര് വിവരം വിവര് വിവര് വിവര് വിവര് വിവര് വിവര് വിവര് വിവര് വി ആവസ്ത്രസ്ത്രം പ്രവര്ശന്ത് വിവര് വ

A Control of the State of the





2. Implementación de encuestas de satisfacción ciudadana

Como parte de las acciones por el Órgano Interno de Control en materia de actividades de control, durante el periodo que corresponde al tercer trimestre se dio continuidad a la estrategia de aplicación de encuestas de satisfacción ciudadana. Esta iniciativa estuvo dirigida a las personas usuarias que acuden a realizar trámites o recibir atención directa en las distintas unidades administrativas del Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda.

El objetivo principal de esta actividad consistió en generar un mecanismo formal de retroalimentación directa desde la perspectiva del ciudadano, permitiendo evaluar la calidad y eficacia de los servicios prestados por el Instituto. De esta manera, se busca contar con información objetiva que contribuya a detectar áreas de oportunidad y, al mismo tiempo, reconocer aquellas prácticas administrativas que han sido valoradas positivamente por la ciudadanía.

Para llevar a cabo esta medición, se aplicó un formato de encuesta previamente diseñado, el cual contempla aspectos clave como:

- El trato recibido por parte del personal.
- La claridad y precisión de la información proporcionada.
- El nivel de respeto y amabilidad durante la atención.
- La eficacia en la solución o respuesta a las solicitudes y trámites.
- La percepción general sobre el servicio recibido.
- Un espacio adicional para la emisión de comentarios o sugerencias de mejora.

En el periodo reportado se obtuvieron los siguientes resultados:

- 37 encuestas con calificación de excelente.
- 8 encuestas con calificación entre excelente y bueno.





- 11 encuestas con calificación de bueno múltiple.
- 2 encuestas con calificación de regular.

Estos resultados reflejan, en su mayoría, una percepción favorable respecto al servicio prestado por las áreas evaluadas, lo que evidencia el esfuerzo institucional en garantizar una atención de calidad, con trato respetuoso y con soluciones eficaces a las necesidades de la ciudadanía. Asimismo, los comentarios y sugerencias recabados en el espacio abierto de la encuesta se constituyen como un insumo de gran valor para identificar oportunidades de mejora y dar seguimiento puntual a las inquietudes expresadas por las personas usuarias.

Con la implementación de esta estrategia de control, el OIC reitera su compromiso con la transparencia, la mejora continua y la promoción de un servicio público orientado a la satisfacción ciudadana, fortaleciendo con ello la confianza en el desempeño del Instituto.

11-10-02 4		MUNICIPAL IBANO Y VI	707	Tizayuc			
170000	Myudeno	satisface tamejoral	12-33				
Nombre Gerpleto: Nombre de la persona servidora publica que la atendid: Ashley Tajando Agradecemos el tiempo que dedica para calificar su satul'accelo son:							
3, 3, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 2, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3, 3,	Malo	Regular	Buene	Excelente			
La afencion que recibio fue:	0	0		M.			
¿Cómo califica el trato recibido por parte del servidor público?	0	0	o	X			
Cómo califica la claridad de la información que lo fue proporcionada?	0	0	0	Ø			
Cómo caldica el siempo que fardaron en atendese?	0	Ō	Q.	Ø			
¿Como califica la atención en cuanto a espeto y amabilidad?	0	0	ò	0			
ómo califica la solución respuesta que recibió a su solicitud o trámite?	0	0	Ö	Ø			
¿Cómo califica su speriencia general con el servicio recibido?	0	0	0	Ø			

IMDÛYY INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA Encuesta de satisfacción Devotriosa are para Nombre Completo: Un blanch Telefono: 774/362 ALC. And M. Correro. Repara de la atendió. ALC. And M. Correro. Repara de la atendió.							
que ded Malo			esfección con:				
0	0	0	8				
0	0	ű	e e				
0	0	0	9				
0	Ö	Ó	V				
0	0	0	8				
0	0	Q	W				
0	0	0	(a)				
	esta de l'Avudence Aver Avudence Aver Avudence A	esta de satisface Universe satisface Universe satisface La servidora para Careno Esp o que dedica para car	OLLO UBBANO Y VIVIENDA Sesta de satisfacción Dividenda are-guut Evan Halbunh P. Telefona: Eronio Esperio o o que dedica pero calificar su sar				

		MUNICIPAL BAND Y VI		Tizayuc				
Encuesta de satisfacción (Ayudanos a mejoras)								
Nambre Completo: Re	Section &	1600	Telefana:	55-60 79 7				
Nombre Completo: Re beca Roads Telefano: 55 to 24 2 Nombre de la pessona servidora pública que le atendió: 54 March Riccy Que Cooke March 19								
Agradecemos el tiempo que dedica para calificar su satisfacción con:								
	Malo	Regular	Bueno	Excelente				
La atencion que reciblo fue:	0	0		Ø				
¿Como califica el trato								
recibido por parte del servidor público?	0	0		X				
Cómo catifica la claridad	_							
de la información que le fue proporcionada?	0			X				
¿Como califica el tiempo								
que tardaron en atendecla?	0	O		R				
¿Cómo califica la								
atencion en cuanto a respeto y amabilidad?	0			(30)				
Cómo catifica la solución								
respuesta que recibió a su solicitud o tramue?	0	0		P				
¿Cómo califira su			-					
experiencia general con el servicio recibido?	0	0		7				
kogerencias			-110					



- ský ku z hoskih skuhenu z portu kto o omi okusta H
 - applies. It has a files e griger i mas a la

The state of the signal of the state of the

maternages and a second of the second of the



3. Supervisión de la presentación de declaraciones patrimoniales y de intereses

En apego a lo establecido en los artículos 32 y 33 de la Ley General de Responsabilidades Administrativas, el Órgano Interno de Control (OIC) del Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda implementó, durante el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2025, la supervisión del cumplimiento de la obligación legal relativa a la presentación de las declaraciones patrimoniales y de intereses. En esta ocasión, la revisión se enfocó en dos modalidades específicas: ingreso al servicio público por primera vez y conclusión del encargo.

El propósito fundamental de esta actividad fue verificar que la totalidad del personal sujeto a esta obligación cumpliera en tiempo y forma con la entrega de sus declaraciones, garantizando así los principios de transparencia, legalidad y rendición de cuentas en el ejercicio del servicio público.

Para la correcta ejecución de esta supervisión, se estableció un procedimiento de seguimiento que incluyó las siguientes acciones:

- Emisión de comunicados internos informativos en los que se precisaron los plazos y requisitos aplicables.
- Acompañamiento técnico y asesoría directa a los servidores públicos que así lo solicitaron, con el fin de facilitar la correcta integración de sus declaraciones.
- Verificación documental del cumplimiento exitoso de la obligación, asegurando la recepción formal de los acuses correspondientes.

Como resultado del proceso de supervisión, se constató que:

- 3 servidores públicos presentaron su declaración en la modalidad de ingreso al servicio público por primera vez.
- 2 servidores públicos presentaron su declaración en la modalidad de conclusión del encargo.

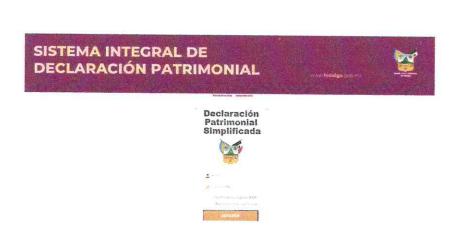




La totalidad de las declaraciones fueron revisadas de manera exhaustiva y se concluyó su validación con plena satisfacción, sin que se detectaran omisiones, inconsistencias o errores relevantes. Este resultado refleja el compromiso institucional con el cumplimiento de las obligaciones en materia de responsabilidades administrativas y la consolidación de un servicio público íntegro y apegado a la normatividad vigente.

Con estas acciones, el Órgano Interno de Control asegura la observancia de las disposiciones legales en materia de control patrimonial y de intereses, fortaleciendo la confianza ciudadana en el desempeño ético de los servidores públicos del Instituto.









4. Informes mensuales de las unidades administrativas del IMDUyV

Como parte de las actividades de control implementadas durante el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2025, el Órgano Interno de Control dio continuidad al seguimiento y revisión de los informes mensuales de actividades presentados por las cinco unidades administrativas que integran el Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda: Dirección General, Dirección de Licencias y Control Urbano, Dirección de Investigación y Planeación Estratégica, Dirección de Finanzas y Administración, y Dirección de Asuntos Jurídicos.

El propósito de esta actividad consistió en verificar que las acciones reportadas por cada área correspondieran efectivamente a las funciones encomendadas, así como prevenir posibles casos de duplicidad de funciones, omisiones o inconsistencias en la integración de los informes. Con este fin, se implementó un procedimiento de revisión interna, mediante el cual se analizan de forma integral los siguientes aspectos:

- La pertinencia y suficiencia de la información reportada.
- La alineación de las actividades con el programa presupuestario autorizado.
- La congruencia entre las acciones realizadas y las atribuciones establecidas para cada dirección.

Dicho procedimiento de revisión ha permitido consolidar una herramienta eficaz para el fortalecimiento del monitoreo interno de la operación institucional, promoviendo una cultura de orden administrativo, responsabilidad funcional y rendición de cuentas.

Es importante destacar que, como parte de este ejercicio, las observaciones derivadas del análisis de los informes son comunicadas de manera oportuna a las unidades correspondientes, lo que genera un proceso de retroalimentación constante y útil para el ajuste, corrección y mejora en la integración de los informes subsecuentes.





Con esta práctica de control, el Órgano Interno de Control asegura que la información generada por las unidades administrativas sea clara, veraz y congruente con los objetivos institucionales, fortaleciendo así la transparencia y la eficacia en el desempeño del Instituto.



5. Control y seguimiento del checador de huella digital de entradas, salidas, faltas y retardos

Durante el tercer trimestre del ejercicio fiscal 2025, el Órgano Interno de Control (OIC) implementó actividades de supervisión y seguimiento respecto al control de asistencia del personal del Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda, mediante la revisión periódica de la información generada por el sistema de huella digital.

De manera quincenal, el Coordinador de Recursos Humanos remitió al OIC los reportes correspondientes a los meses de julio, agosto y septiembre, en los cuales se registraron los movimientos de entradas, salidas, retardos y faltas de los servidores públicos. Una vez recibida la información, el OIC llevó a cabo un análisis detallado de los reportes, verificando:



- of english deem grows and project the english of the project of the english of t
 - the first planta in partial a
- Burger To an Karin Barana Karana K



Vo. Bo. MTRO. HIPÓLITO ZAMORA SORIA

DIRECTOR GENERAL DEL INSTITUTO
MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA.

APROBÓ

L.D. ESTEFHANI ITZEL RODRÍGUEZ BARRERA

TITULAR DEL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA.



alor or things along the e-

CONTRACTOR OF A CONTRACTOR OF CONTRACTOR AND A CONTRACTOR

तेश प्रश

고속하여입니까 없는 구분들 항하는 1000mm 1월 51m IPE도 모였다.

; , 1 , of

AND LOWER OF BEING AND BEST OF BEST AND MARKETS.

AND THE FORESE SECTION OF BEST AND MARKETS OF SECTION.