

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		Metas		1er trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible a través del fortalecimiento del desarrollo y ordenamiento municipal bajo los criterios de sostenibilidad y resiliencia.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
6 direcciones del Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda, controladas respecto al cumplimiento de sus objetivos institucionales y prevención de riesgos de corrupción	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Formato FR-03 entregado al órgano superior de fiscalización en tiempo y forma	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Controlar las actividades ejecutadas, dentro del elemento ambiente de control.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Controlar las actividades ejecutadas, dentro del elemento administración de riesgos.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Controlar las acciones ejecutadas dentro del elemento de actividades de control.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Controlar las actividades ejecutadas, dentro del elemento de información y comunicación del IMDUyV.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Controlar las actividades ejecutadas, dentro del elemento de supervisión.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento y reporte de procedimientos de responsabilidades administrativas.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%

FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE LICENCIAS Y CONTROL URBANO

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		Metas		1er trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Contribuir a fortalecer el desarrollo y ordenamiento en el municipio bajo criterios de sostenibilidad y resiliencia.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Comunidades del municipio con atención del Programa Municipal de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial respecto de la compatibilidad del uso de suelo, lo que permite un desarrollo urbano ordenado y sostenible	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Correcta regulación del ordenamiento territorial mediante la expedición eficiente de licencias de uso de suelo en sus diversas modalidades, contribuyendo al desarrollo ordenado y sostenible del municipio en cumplimiento de la normativa en materia de desarrollo urbano y ordenamiento territorial garantizado.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar licencias de uso de suelo en sus diferentes modalidades (comerciales, servicios, segregados e industriales), conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar constancias de uso de suelo, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar constancias de electrificación, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Revisar, verificar y en su caso dictaminar el derecho de preferencia municipal, conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Notificaciones a los establecimientos que ejerzan una actividad económica en el municipio de Tizayuca, con el fin de regularizar la situación actual en cuanto al aprovechamiento del uso de suelo	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Regulación del ordenamiento territorial mediante la expedición eficiente de autorizaciones de acciones urbanas de bajo y gran impacto urbano, contribuyendo al desarrollo ordenado y sostenible del municipio en cumplimiento de la normativa en materia de desarrollo urbano y ordenamiento territorial, garantizado	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar tramites de acciones urbanas conforme a lo dispuesto en la normativa aplicable.	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la normatividad en materia para expedir licencias de uso de suelo con fines habitacionales.	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Integrar un sistema de seguimiento y control de asentamientos humanos y los destinos del uso del suelo que faciliten la toma de decisiones estratégicas del instituto y las áreas competentes.	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Recopilar y clasificar información relacionada con los usos del suelo y asentamientos humanos en el municipio de Tizayuca, para el establecimiento de un registro oficial que facilite su consulta y la toma de decisiones del ámbito municipal.	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		1er trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible a través del fortalecimiento del desarrollo y ordenamiento municipal bajo los criterios de sostenibilidad y resiliencia	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Brindar a las comunidades certeza jurídica mediante la regularización de los asentamientos susceptibles en el municipio	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Proliferación de asentamientos irregulares a través de la venta de lotes contenida.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Recorridos de parcelas y/o predios con lotificación y/o construcciones, así como el retiro de publicidad con información de venta de terrenos y lotes	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Regularización y escrituración de asentamientos susceptibles implementando la promoción del trámite realizado	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Entrega de invitaciones relativas al Programa de Vivienda Progresiva	%	Acendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Entrega de escrituras relativas al Programa de Vivienda Progresiva	%	Acendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Colaboración del trámite de regularización de asentamientos con el INSUS	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento de asuntos Jurídicos internos atendidos	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Realización del procedimiento de devoluciones de recurso monetario a la ciudadanía afectada por procesos administrativos	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Elaboración de contratos y convenios jurídico administrativos	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Interposición de denuncias por delitos cometidos por fraccionadores	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Implementación de procedimientos archivísticos de acuerdo a la normativa aplicada	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Control de entradas y salidas de documentación de archivo	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		1er trimestre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible que permita el desarrollo y ordenamiento en el municipio bajo criterios sostenibilidad y resiliencia.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Unidades administrativas con gestión adecuada de los recursos financieros, humanos y materiales lo que permite el cumplimiento de los objetivos institucionales, colaborando además en la rendición de cuentas y la transparencia en el uso de los recursos públicos.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Lineamientos establecidos en la normatividad de armonización contable, cumplidos.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Cumplimiento en la entrega del reporte analítico de ingresos	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Cumplimiento en la entrega del reporte analítico de egresos	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Presencia de entrega de informe del manejo responsable de los recursos humanos, materiales así como de los bienes muebles e inmuebles del instituto	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Adecuado reporte de los procesos de adquisiciones de bienes y servicios	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Cumplimiento del control y registro de los movimientos del personal del Instituto	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Presencia de reporte de acciones y actividades de Mantenimiento de bienes materiales	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	50.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		1er trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible a través del fortalecimiento del desarrollo y ordenamiento municipal bajo los criterios de sostenibilidad y resiliencia	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Ejecutar acciones para el cumplimiento de las estrategias establecidas dentro del Programa de Desarrollo Urbano y Ordenamiento Territorial del municipio de Tizayuca, Hidalgo, que vulnera a la población y comunidades que integran el municipio.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Llevar a cabo la recepción, seguimiento y autorización a solicitudes de las Unidades Administrativas del Instituto, de personas físicas y morales y de la Administración	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Autorización y firma de Licencias de Uso de Suelo y Licencias de Acciones Urbanas remitidas por la Dirección de Licencias y Control Urbano	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Autorización y firma de cartas de Instrucción a Notarías Públicas y oficinas de instrucción dirigidas a Catastro, para llevar a cabo trámites de escrituración de inmuebles	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Atención y seguimiento de solicitudes para la firma de Juntas de Gobierno en las que se someten a aprobación actividades, acciones, normativas relacionadas con el IMDUyV	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Atención y seguimiento a solicitudes de dependencias públicas, personas morales y ciudadanía en general	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Llevar a cabo la gestión proactiva de la comunicación interna y externa a través de la vinculación institucional y social entre el IMDUyV, las personas servidoras públicas y la población en general y supervisión de las Tic's	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Ejecución de estrategias de comunicación, difusión interna y externa de información relacionadas con el instituto para garantizar la percepción pública.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Supervisión y publicación de información en materia de transparencia.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Supervisión y vigilancia para mejorar la continuidad de los servicios de TIC'S	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento y administración de los sistemas informáticos de respaldo del Instituto.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		1er trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	%			
										cumplimiento			
Contribuir al desarrollo urbano municipal sostenible a través del fortalecimiento del desarrollo y ordenamiento municipal bajo los criterios de sostenibilidad y resiliencia	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Fortalecer la capacidad de análisis de datos y la implementación de estrategias efectivas, lo que se traducirá en una reducción del tiempo de respuesta en la toma de decisiones gubernamentales.	%	Ascendente	Anual	%	ND	2025	1	1	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Gestionar la elaboración, coordinación y revisión de instrumentos de planeación municipal, asegurando la integración y actualización de información relevante, así como la administración de bases de datos y estadísticas que respalden una toma de decisiones informada y efectiva	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento al proceso de publicación de los instrumentos de planeación municipal	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Capacitación a las unidades administrativas municipales sobre la información contenida en los instrumentos de planeación municipal.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento a las plataformas de toma de decisiones incorporadas en el año 2024.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Soporte y/o actualización de la plataforma de digitalización de trámites de acciones urbanas.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Establecer el Proyecto de conformación del Centro de Estadística Municipal de Tizayuca (CEMTIZ) para gestionar y sistematizar la información estadística del municipio, así como administrar y mantener bases de datos y herramientas analíticas que faciliten la toma de decisiones informadas y el desarrollo de políticas públicas efectivas.	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Visitas a otros centros de estadística en el país.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Propuesta de estructura organizacional para el CEMTIZ.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Toma de capacitaciones relacionadas con las futuras funciones del CEMTIZ.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Estructuración de las reglas de operación del nuevo centro de estadística municipal.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Elaborar anteproyectos de intervenciones estratégicas en el municipio, gestionando la información necesaria y analizando datos relevantes que permitan identificar necesidades y oportunidades, con el objetivo de proponer soluciones efectivas que impulsen el desarrollo integral municipal.	%	Ascendente	Semestral	%	ND	2025	1	2	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Elaboración de anteproyectos sobre intervenciones estratégicas realizadas.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2025	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%