



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DEL
 ÓRGANO INTERNO DE CONTROL DEL INSTITUTO MUNICIPAL DE DESARROLLO URBANO Y VIVIENDA.



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		2do trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Solventar las observaciones determinadas por autoridades derivado de auditorías externas.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	2	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Ejecutar diferentes líneas de acción con relación al componente de ambiente de control	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Ejecutar diferentes líneas de acción con relación al componente de administración de riesgos	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Ejecutar diferentes líneas de acción con relación al componente de actividades de control	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Ejecutar diferentes líneas de acción con relación al componente de información y comunicación	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Ejecutar diferentes líneas de acción con relación al componente de supervisión.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Realizar estadísticas sobre las responsabilidades administrativas en que incurren los servidores públicos del IMDUyV e implementar líneas de acción	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	2	1	100.00%	80%-100%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento del estado procesal de expedientes de responsabilidad administrativa en etapa de investigación	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento del estado procesal de expedientes de responsabilidad administrativa en etapa de Substanciación.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento del estado procesal de expedientes de responsabilidad administrativa en etapa de resolución	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Seguimiento del estado procesal de las carpetas de investigación aperturadas por la posible comisión de delitos por parte de los servidores públicos del IMDUyV	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE LICENCIAS Y CONTROL URBANO



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		2do trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Dar seguimiento a las solicitudes ingresadas en la Jefatura de Departamento de Trámites de Acciones Urbanas para un adecuado aprovechamiento del suelo urbano	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la ley en materia para expedir Constancias de uso de suelo para fraccionar.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la ley en materia para expedir Licencias de uso de suelo habitacional para fraccionar	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la ley en materia para licencias de fusión de predios.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la ley en materia para Autorizaciones de subdivisión de predios	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la ley en materia para Autorizaciones de fraccionamiento.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la ley en materia para Autorizaciones de relotificación	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la ley en materia para Autorizaciones de Prórrogas de vigencia de autorización de fraccionamiento	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la ley en materia para Autorizaciones de régimen de propiedad en condominio	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Dar seguimiento a las solicitudes ingresadas a la Jefatura de Licencias de Uso de Suelo sobre trámites relacionados con licencias y constancias de uso de suelo para el adecuado aprovechamiento del suelo urbano.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la ley en materia las Licencias de uso de suelo en sus diferentes modalidades.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Revisar, verificar y en su caso autorizar, conforme a lo dispuesto en la ley en materia para Constancias de uso de suelo en sus diferentes modalidades.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE ASUNTOS JURÍDICOS.



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		2do trimestre		SemafORIZACIÓN		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Brindar acompañamiento jurídico del IMDyV en la celebración de los contratos y convenios necesarios para el desarrollo de sus objetivos institucionales	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Elaboración, revisión y autorización de contratos y/o convenios donde el Instituto sea parte, más los que se sigan presentando.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Atender requerimientos y/o recibir notificaciones de procedimientos legales en los que se reclame alguna prestación al Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y Vivienda y que tengan relación directa con la Dirección de Asuntos Jurídicos.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Cumplir con la revisión constante de expedientes radicados ante las Autoridades Judiciales y administrativas, para vigilar el correcto seguimiento de los asuntos legales en los que el IMDUy V sea parte.	%	Acendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Cumplir con la solicitud de asesoría jurídica realizada por ciudadanos en materia de asentamientos humanos irregulares	%	Acendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Proporcionar asesoría jurídica a todas las áreas del Instituto Municipal de Desarrollo Urbano y vivienda respecto de los actos administrativos que emiten en el desempeño de sus funciones.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Brindar acompañamientos a las direcciones en materia de asentamientos humanos irregulares que deriven de las reuniones que se tengan con fraccionadores, desarrolladores y ciudadanos.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Aplicación de mecanismos que permitan la regularización de la propiedad, en coordinación con organismos estatales y federales, así como mitigar la proliferación de asentamientos irregulares.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Información adecuada para evitar la proliferación de sentamientos irregulares.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Se realizarán promoción para la escrituración de asentamientos que se encuentren bajo los lineamientos pertinentes.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Se realizará la entrega de invitaciones para que los adquirentes de lotes pertenecientes a los asentamientos regularizados ante el IMDUyV puedan dar inicio al trámite de regularización.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Se realizarán reportes de inspección de predios susceptibles de ser regularizados	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Seguimiento y entrega de reportes de cumplimiento y avance de Metas.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
----------------------------------------------------------------------	---	------------	------------	---	----	------	---	---	---	---------	----------	---------	--------



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE FINANZAS Y ADMINISTRACIÓN



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		2do trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Mesas de trabajo para llevar a cabo los temas de ingresos e egresos del IMDUyV	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Dar seguimiento a las observaciones y/o recomendaciones realizadas por diversas autoridades sobre la ejecución de arqueos de caja ejecutadas a la Dirección de Finanzas y Administración	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Mesas de trabajo para llevar a cabo los temas de bienes muebles, adquisiciones, e egreso del IMDUyV	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Informe de las adquisiciones que se llevaron a cabo por medio de la jefatura de Administración.	%	Acendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Llevar acabo un control y registro de los movimientos del personal y plantilla laboral del instituto; así como la comprobación de la dispersión de nómina..	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN GENERAL



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		2do trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Llevar a cabo una vinculación de comunicación con las diferentes unidades administrativas del IMDUyV	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Recepción y seguimiento de las diferentes solicitudes realizadas por la ciudadanía en general al IMDUyV	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Llevar a cabo una vinculación de comunicación con la administración central del Municipio de Tizayuca y diferentes entes gubernamentales	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Recepción y seguimiento de las solicitudes realizadas por funcionario de la administración central y/o diferentes entes gubernamentales.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Atender las problemáticas de la ciudadanía en las que el IMDUyV sea parte.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Llevar a cabo recorridos de supervisión de obra pública ejecutadas por el IMDUyV con acompañamiento del Gobierno municipal	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%



FICHA TÉCNICA DE INDICADORES DE RESULTADOS DE LA
DIRECCIÓN DE INVESTIGACIÓN Y PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.



Nombre del indicador	Método de cálculo	Sentido esperado	Frecuencia medición	Unidad de medida	Línea base		metas		2do trimestre		Semaforización		
					valor	año	Meta del ciclo	Meta del año	actividades	% cumplimiento			
Gestionar la información relacionada con el desarrollo urbano, así como también administrar y mantener los sistemas de información geográfica, bases de datos y estadísticas relevantes para la toma de decisiones.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Generar estadísticas detalladas y datos vectoriales actualizados que reflejen, a través de mapas temáticos, las Licencias de Uso de Suelo emitidas por la Dirección de Licencias y Control Urbano a lo largo del año 2024	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Publicar de manera completa y oportuna los Programas Parciales de Desarrollo Urbano (PPDU) en el Periódico Oficial del Estado de Hidalgo, garantizando su disponibilidad para la consulta pública y asegurando la transparencia en el proceso de planificación urbana.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	3	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Desarrollar bases de datos vectoriales completas y actualizadas para ser utilizadas en la generación de Plataformas de Sistemas de Información Geográfica (SIG) online, abarcando todos los elementos relevantes para una gestión urbana eficiente	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	3	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Desarrollar los proyectos de digitalización y automatización de los trámites de acciones urbanas de la Dirección de Licencias y Control Urbano para mejorar la eficiencia, reducir tiempos de procesamiento y proporcionar una experiencia más ágil y accesible para los solicitantes	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Desarrollar proyectos de Plataforma para la toma de decisiones en Sistemas de Información Geográfica (SIG) que faciliten la visualización y análisis eficiente de datos geoespaciales para respaldar la toma de decisiones en el ámbito urbano.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	3	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Elaborar de manera integral y participativa el Programa de Ordenamiento Ecológico Local (POEL) de Tizayuca, Hidalgo, que refleje las necesidades y aspiraciones de la comunidad, promoviendo un desarrollo sostenible y equilibrado	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Impartir capacitaciones efectivas a las unidades administrativas responsables de acciones delineadas en los Programas Parciales de Desarrollo Urbano (PPDU) para fortalecer sus competencias y asegurar la implementación exitosa de dichas acciones	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	3	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Diseñar, proponer y en su caso, aplicar la metodología más adecuada para identificar las acciones y proyectos estratégicos derivados de los programas y planes municipales a efecto de integrarlos al Banco de Instrumentos y proyectos estratégicos atendiendo a las disposiciones normativas aplicables.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	2	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Implementar de manera eficaz el Banco de Instrumentos y Proyectos para facilitar el acceso, gestión y seguimiento de los instrumentos de planeación y proyectos estratégicos del municipio de Tizayuca, Hidalgo	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Desarrollar y establecer normativa actualizada y efectiva relacionada con el desarrollo urbano en el municipio de Tizayuca, Hidalgo, que promueva un crecimiento planificado y sostenible, garantizando la calidad de vida de los habitantes.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%

Realizar un censo exhaustivo y actualizado de los espacios públicos en el municipio de Tizayuca, Hidalgo, para obtener una base de datos completa que sirva como fundamento para la planificación y gestión efectiva de estos espacios.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	3	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Elaborar un inventario completo y detallado de los bienes inmuebles municipales en el municipio de Tizayuca, Hidalgo, con el objetivo de gestionar eficientemente estos activos y garantizar su uso adecuado.	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Desarrollar un directorio completo y actualizado para la procuración de fondos en el municipio de Tizayuca, Hidalgo, con el objetivo de facilitar la identificación y contacto con posibles fuentes de financiamiento para proyectos municipales	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	0	0.00%	80%-110%	31%-79%	0%-30%
Elaborar proyectos integrales de Plan de Mejoramiento Urbano en zonas estratégicas del municipio de Tizayuca, Hidalgo, con el objetivo de impulsar un desarrollo sostenible, mejorar la calidad de vida de los habitantes y promover la eficiencia en el uso del espacio urbano	%	Ascendente	Trimestral	%	ND	2024	1	4	1	100.00%	80%-110%	31%-79%	