

Nombre del Indicador	Unidad Responsable Administrativa Responsable	Sentido esperado	Frecuencia medición
Porcentaje de índice de rendición de cuentas publicado por la ASEH	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de procesos alineados a la normatividad de armonización contable y disciplina financiera	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de cumplimiento del registro adecuado en las plataformas digitales de información contable y presupuestal	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje del registro documental de los ingresos y egresos	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de corte y arqueo de ingresos en la caja del IMDUyV	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de cotización y adquisición de los recursos materiales	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de encuestas de percepción ciudadana respecto al cumplimiento de obligaciones de transparencia y programas y acciones del IMDUyV	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de atención a las solicitudes de información	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de actualización de las obligaciones de transparencia	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de difusión de los trabajos y acciones que se realizan en el IMDUyV	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de constancias de capacitación emitidas que permitan el fortalecimiento de competencias laborales del personal del IMDUyV	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de talleres, pláticas, cursos, diplomados etc., que permita fortalecer las competencias del personal	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de asistencias del personal para lograr la dispersión de la nómina en tiempo	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de desarrollo de TIC´s en condiciones favorables para cumplir con la operación de las unidades administrativas del IMDUyV	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de adquisición y mantenimiento de TIC´s adecuados	Dirección de Finanzas	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de atención de los requerimientos y/o notificaciones legales de trabajadores que reclamen alguna prestación al instituto y/o procedimientos legales	Dirección de Normatividad	Ascendente	Trimestral

Porcentaje de análisis para el correcto seguimiento de los procedimientos legales tanto vigentes como futuras.	Dirección de Normatividad	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de asuntos legales con seguimiento y atención	Dirección de Normatividad	Ascendente	Trimestral
Revisión constante de expedientes radicados ante Autoridades Judiciales y Administrativas	Dirección de Normatividad	Ascendente	Trimestral
Porcentaje Trabajo en conjunto con las distintas direcciones del IMDUYV para dar atención en tiempo y forma a los asuntos legales del Instituto	Dirección de Normatividad	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Elaboración de contratos y convenios en los que el IMDUYV sea parte.	Dirección de Normatividad	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Revisión de contratos y convenios donde el IMDUYV sea parte	Dirección de Normatividad	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de asesorías jurídicas a todas las áreas del IMDUYV respecto a los actos administrativos que emite.	Dirección de Normatividad	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de asesorías jurídicas realizadas a los ciudadanos en materia de asentamientos humanos	Dirección de Normatividad	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de asistencia a reuniones de trabajo para brindar acompañamiento y asesoría jurídica en temas de asentamientos humanos	Dirección de Normatividad	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de espacios reconocidos y proyectados.	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de campañas emitidas	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Espacios rehabilitados	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de campañas ejecutadas.	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de convenios concertados.	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de conclusión de Instrumento normativo	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Licencias entregadas	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de campañas efectuadas.	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de postes intervenidos	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de usuarios atendidos	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de lotes regularizados	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de escrituras entregadas	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de invitaciones entregadas para regularización	Dirección de Desarrollo Urbano	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Constancia de uso de suelo para fraccionar entregadas.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral

Porcentaje de Licencia de uso de suelo habitacional para fraccionar entregadas.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Autorizaciones de fusión de predios.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Autorizaciones de subdivisión de predios.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Autorizaciones de fraccionamiento.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Autorizaciones de relotificación.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Expedición de Prórrogas de vigencia de autorización de fraccionamiento.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Autorizaciones de régimen de propiedad en condominio.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Constancias de uso de suelo para electrificar entregadas	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de capacitaciones realizadas a las unidades administrativas que tienen acciones por realizar descritas dentro de la actualización del Programa Municipal de Desarrollo urbano y Ordenamiento Territorial.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de avance de Generación de un Sistema de búsqueda de compatibilidad de uso de suelo.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de avance de proyecto de plataforma SIG desde la nube.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de avance de Reglamento de Zonificación y Uso del Suelo para el municipio de Tizayuca, Hidalgo.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de elaboración de oficios a las unidades administrativas que tienen acciones por realizar descritas dentro de la actualización del Programa Municipal de Desarrollo urbano y Ordenamiento Territorial, para el seguimiento y cumplimiento del instrumento mencionado, al corto plazo.	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de avance de elaboración de los Programas Parciales de Desarrollo Urbano	Dirección de Planeación Territorial	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de avance en la modificación del Reglamento Interior.	Organo Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de avance en la publicación del Manual de Organización.	Organo Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de avance en la publicación del Manual de Procedimientos.	Organo Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de avance en la publicación del Código de Ética.	Organo Interno de Control	Ascendente	Trimestral

Porcentaje de avance en la publicación del Código de Conducta.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de avance del Programa Anual de Auditorías y la ejecución de una auditoría al año.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de autoevaluaciones realizadas con relación al desempeño y aptitudes de los servidores públicos del Instituto.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje matriz de riesgos implementadas en las Unidades Administrativas de este Instituto.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de verificaciones realizadas.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de reportes entregados de los servidores públicos del IMDUyV.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de reportes entregados por la Dirección de Finanzas del IMDUyV.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de reportes entregados por las Unidades Administrativas del IMDUyV.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de la revisión y evaluación realizada.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de encuestas de satisfacción de usuarios realizadas	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de declaraciones de situación patrimonial realizadas.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de cumplimiento en la apertura de buzón y llenado de acta de apertura	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de atención de quejas y denuncias presentadas ante el Órgano Interno de Control	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de publicaciones realizadas	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de ejecución del ciclo de capacitaciones.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje del ciclo de conferencias realizadas	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de oficios realizados.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de circulares emitidas y notificadas.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de mecanismos implementados para la difusión de los códigos.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de oficios entregados al personal de nuevo ingreso del IMDUyV.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de aplicación cuestionarios de Código de Ética y de Conducta	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de personas que cumplieron con la firma de la carta compromiso	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de revisión de los programas de trabajo de las unidades administrativas	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Expedientes integrados de investigación iniciada por las presuntas faltas administrativas.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral
Porcentaje de Expedientes integrados de sustanciación por las presuntas faltas administrativas.	Órgano Interno de Control	Ascendente	Trimestral